

Obchodní podmínky - řezbářské nářadí

Všeobecné obchodní podmínky

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1.1 Prodávajícím je společnost Marián s.r.o., Vrádište 138, 908 49, Slovenská republika, která je zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, Oddíl: s.r.o., Vložka číslo: 33357/T, IČO: 47546298, DIČ: 2023992916, tel. +421915723250, e-mail: eshop.marosko@gmail.com (dále jen prodávající).

1.2 Kupujícím je každá fyzická nebo právnická osoba, která jakýmkoliv způsobem kontaktuje prodávajícího se záměrem koupě zboží, které prodávající nabízí.

1.3 Kupujícím je i každá fyzická nebo právnická osoba, která jakýmkoliv způsobem kontaktuje prodávajícího s požadavkem, aby jí prodávající obstaral zboží, které nemá zařazené v nabídce, se záměrem koupě tohoto zboží.

1.4 Používáním webových stránek internetového obchodu prodávajícího a potvrzením objednávky dává kupující souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

1.5 Tyto Obchodní podmínky jsou platné až do vydání nových Obchodních podmínek.

1.6 Kupující, který při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující-podnikatel“), se pro účely těchto Obchodních podmínek nepovažuje za spotřebitele. Na vztah mezi prodávajícím a kupujícím-podnikatelem se nevztahují ustanovení na ochranu spotřebitele obsažená v těchto Obchodních podmínkách a tento vztah se řídí příslušnými právními předpisy upravujícími obchodní vztahy.

2. OBJEDNÁVÁNÍ

2.1 Zboží může kupující objednávat následovně:

- prostřednictvím nákupního košíku na webové stránce eshop.marosko.sk

2.2 Odesláním objednávky se kupující zavazuje převzít objednané zboží a zaplatit za zboží dohodnutou cenu.

2.3 Odeslanou objednávku potvrdí prodávající do 24 hodin e-mailem a zároveň oznámí kupujícímu dostupnost a termín dodání zboží. Všechny potvrzené objednávky jsou závazné!

2.4 Prodávající se zavazuje dodat správný druh a množství zboží v dohodnuté ceně podle objednávky.

2.5 Zrušení objednávky je ze strany kupujícího možné do 24 hodin od objednání zboží bez udání důvodu. Kupující může objednávku zrušit v Zákaznické sekci na webové stránce prodávajícího, telefonicky nebo e-mailem. Po ověření splnění podmínek zrušení objednávky potvrdí prodávající kupujícímu storno objednávky e-mailem nebo telefonicky. V případě, že již byla částka za objednané zboží uhrazena, prodávající zašle peníze zpět na bankovní účet kupujícího, nebo je doručí jiným způsobem, který si spolu dohodnou.

2.6 Prodávající má právo zrušit objednávku v případě, kdy není možné zajistit objednané zboží. V takovém případě kupujícímu neprodleně vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní zboží, nebo jiné řešení, pokud s

tím kupující souhlasí. Prodávající má právo zrušit objednávku také v případě, pokud se nemůže spojit s kupujícím (chybně uvedené nebo neuvedené kontaktní údaje, nedostupnost, ...).

3. CENY

3.1 Prodávající je plátcem DPH.

3.2 K základní ceně objednávky je připočtena cena za dopravu zboží podle toho, jaký způsob doručení si kupující vybere. Cena je odvozena od celkové hmotnosti objednaného zboží a aktuální sazba je vidět přímo v objednávce (u každého způsobu dopravy). Balné je zahrnuto v ceně dopravy.

4. PLATBY

4.1 Platit za zboží může kupující platební kartou, na dobírku, nebo převodem na účet prodávajícího na základě zálohové faktury. Na základě odeslané objednávky vystaví prodávající zálohovou fakturu, kterou zašle spolu s potvrzením objednávky e-mailem. Tuto platbu může kupující uskutečnit následovně:

- a) převodním příkazem ze svého účtu,
- b) přímým vkladem v hotovosti na účet prodávajícího,
- c) platební kartou přes platební bránu.

4.2 Platba je možná jak v €, tak i v jiných měnách.

4.3 Daňový doklad (fakturu) zasílá prodávající kupujícímu spolu se zbožím.

5. DODACÍ PODMÍNKY

Zboží se snažíme dodat co nejdříve.

5.1 Dodací lhůta na zboží v nabídce prodávajícího je ve většině případů do 4 pracovních dnů od potvrzení objednávky, maximální doba dodání je 14 dní nebo se po dohodě s kupujícím může prodloužit. O dodací lhůtě a termínu dodání bude prodávající kupujícího informovat při potvrzení objednávky telefonicky nebo e-mailem. Pokud kupujícímu nevyhovuje oznámená prodloužená dodací lhůta, má možnost stornovat objednávku v souladu s bodem 2.5 těchto Obchodních podmínek.

5.2 Zboží bude vyexpedováno okamžitě po potvrzení objednávky a po splnění všech podmínek pro vyskladnění.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ

6.1 Prodávající zajišťuje dopravu zboží způsobem, který si kupující vybere z nabízených možností v objednávce:

- kurýrní službou – Packeta

6.2 Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na určené místo.

6.3 Zboží je přiměřeně zabaleno a zabezpečeno. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost zásilky.

6.4 Spolu se zbožím dodá prodávající kupujícímu fakturu (daňový doklad) a dodací list. Prodávající také dodá spolu se zbožím návod k obsluze a záruční list, pokud to vyžaduje povaha zboží.

6.5 Za zboží odpovídá prodávající až do jeho převzetí kupujícím. Zboží se považuje za převzaté kupujícím od okamžiku, kdy přepravce písemně potvrdí převzetí zboží.

6.6 Prodávající nenese odpovědnost za pozdní dodání objednaného zboží kupujícímu způsobené přepravcem. Za poškození zásilky způsobené přepravcem odpovídá v plném rozsahu přepravce. Takové případy řeší prodávající dodáním nového zboží kupujícímu po zaplacení všech škod přepravcem.

6.7 V případě většího zájmu se může stát, že evidujeme nedostatek zboží, a tak Vámi objednané zboží Vám můžeme dodat v několika balících, přičemž poštovné a balné platíte jako za jeden balík.

6.8 Pokud prodávající eviduje zásilku vrácenou kupujícím jako nepřevzatou bez udání důvodu, je oprávněn požadovat od kupujícího úhradu prokazatelně vzniklých nákladů na dopravu a balení této zásilky. Při opakovaném nepřevzetí zásilek bez udání důvodu (více než 2×) je prodávající oprávněn další objednávky tohoto kupujícího podmínit platbou předem nebo je odmítnout.

7. Odstoupení od vyřízené objednávky

7.1 Kupující-spotřebitel je v souladu se zákonem oprávněn bez udání důvodu odstoupit od vyřízené objednávky (podle zákona „od kupní smlouvy“, pokud již kupující převzal zboží) do 14 kalendářních dní ode dne převzetí zboží. Toto právo se nevztahuje na kupujícího-podnikatele.

7.2 Zboží k vrácení musí být:

- a) nepoškozené,
- b) kompletní (včetně příslušenství, dokumentace, ...),
- c) včetně přiloženého dokladu o koupi.

7.3 Odstoupení od vyřízené objednávky může kupující uplatnit jednoduše a přímo online – kliknutím na funkci „Odstoupit od smlouvy“ u dané objednávky v Zákaznické sekci na webové stránce prodávajícího, kde si dokáže odstoupení od objednávky uplatnit sám. Pokud kupující tuto možnost nevyužije, je povinen při vrácení zboží podle bodu 7.1 těchto Obchodních podmínek postupovat následovně:

- a) kontaktovat prodávajícího se žádostí o odstoupení od vyřízené objednávky, uvést číslo objednávky (variabilní symbol), datum koupě a číslo svého účtu pro vrácení peněz; k odstoupení může kupující použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek,
- b) zaslat zboží zpět na adresu prodávajícího – zboží se doporučuje zaslat doporučeně, pojištěné a použít vhodné balení, aby během přepravy nedošlo k popsání, polepení ani jinému znehodnocení původních obalů a samotného zboží (prodávající neručí za případnou ztrátu nebo poškození zboží během přepravy),
- c) uhradit výdaje související s vrácením zboží (poštovné, pojištění, ...).

7.4 Po splnění podmínek podle bodů 7.1 až 7.3 těchto Obchodních podmínek a po obdržení vráceného zboží je prodávající povinen:

- a) převzít zboží zpět,
- b) vrátit kupujícímu ve lhůtě nejpozději 14 dní ode dne odstoupení od vyřízené objednávky všechny platby, které od něj přijal na základě smlouvy, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné související s dodáním zboží. Prodávající není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které zvolil kupující, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím.

7.5 V případě nesplnění některé z podmínek podle bodů 7.1 až 7.3 těchto Obchodních podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení od vyřízené objednávky a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

8. ZÁRUKY A REKLAMACE

8.1 Vyřizování reklamací se řídí záručními podmínkami konkrétního zboží a příslušnými právními předpisy.

8.2 Záruční doba na veškeré nabízené zboží v internetovém obchodě prodávajícího je 24 měsíců, pokud kupující vystupuje jako spotřebitel ve smyslu bodu 1.2 těchto Obchodních podmínek. Pokud kupující vystupuje jako kupující-podnikatel ve smyslu bodu 1.6 těchto Obchodních podmínek, záruční doba je 12 měsíců, pokud u konkrétního zboží není uvedeno jinak. K uplatnění práv z odpovědnosti za vady (reklamaci) vždy postačuje doklad o zakoupení (přiložená faktura). Předložení dokladu o zakoupení k účelům reklamace postačuje i v případě, že byl vydán záruční list, ale zákazník ho ztratil.

8.3 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích částí) způsobené používáním.

8.4 Reklamované zboží je kupující povinen doručit k reklamaci čisté, mechanicky nepoškozené, s kopií faktury a dodacího listu. Kupující je povinen spolu se zbožím zaslat i popis vady.

8.5 Prodávající vyřídí reklamaci kupujícího-spotřebitele nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace, a to formou opravy zboží, výměny zboží, vrácení kupní ceny, poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží nebo odůvodněným zamítnutím reklamace. O výsledku vyřízení reklamace bude prodávající kupujícího informovat neprodleně, spolu s vydáním potvrzení o vyřízení reklamace.

8.6 POSTUP REKLAMACE:

- 8.6.1 Co nejdříve informovat prodávajícího e-mailem nebo telefonicky o vadě výrobku.
- 8.6.2 Zaslat produkt zpět na adresu firmy prodávajícího.

9. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1 Kupující-spotřebitel má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu, pokud není spokojen se způsobem, jakým prodávající vyřídil jeho reklamaci, nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva.

9.2 Pokud prodávající na žádost podle bodu 9.1 odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dní od jejího odeslání, má kupující-spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu příslušnému subjektu podle právních předpisů platných ve Slovenské republice. Příslušným subjektem je například

Slovenská obchodní inspekce (SOI), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, případně jiný subjekt zapsaný v seznamu vedeném Ministerstvem hospodářství SR.

9.3 Kupující-spotřebitel může k podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu využít i platformu RSO (řešení spotřebitelských sporů online), která je dostupná na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4 Orgánem dozoru je Slovenská obchodní inspekce (SOI), Inspektorát SOI pro Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, jeho účelech, právních základech a právech kupujícího jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na webové stránce prodávajícího.