

Obchodné podmienky - rezbárske náradie

Všeobecné obchodné podmienky

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1.1 Predávajúcim je spoločnosť Marián s.r.o., Vrádište 138, 908 49, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: s.r.o., Vložka číslo: 33357/T, IČO: 47546298, DIČ: 2023992916, tel. +421915723250, e-mail: eshop.marosko@gmail.com (ďalej len predávajúci).

1.2 Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka.

1.3 Kupujúcim je aj každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s požiadavkou, aby jej predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru.

1.4 Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.5 Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

1.6 Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „*kupujúci-podnikateľ*“), sa na účely týchto Obchodných podmienok nepovažuje za spotrebiteľa. Na vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim-podnikateľom sa nevzťahujú ustanovenia na ochranu spotrebiteľa obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach a tento vzťah sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2. OBJEDNÁVANIE

2.1 Tovar môže kupujúci objednávať nasledovne:

- prostredníctvom nákupného košíka na web-stránke eshop.marosko.sk

2.2 Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu.

2.3 Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci do 24 hodín emailom a zároveň oznámi kupujúcemu dostupnosť a termín dodania tovaru. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné!

2.4 Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa objednávky.

2.5 Zrušenie objednávky je zo strany kupujúceho možné do 24 hodín od objednania tovaru bez udania dôvodu. Kupujúci môže objednávku zrušiť v Zákazníckej sekcii na web-stránke predávajúceho, telefonicky alebo e-mailom. Po overení splnenia podmienok zrušenia objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu storno objednávky e-mailom alebo telefonicky. V prípade, že už bola suma za objednaný tovar uhradená, predávajúci zašle peniaze späť na bankový účet kupujúceho, alebo ich doručí iným spôsobom, ktorý si spolu dohodnú.

2.6 Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).

3. CENY

3.1 Predávajúci je platcom DPH.

3.2 K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru podľa toho, aký spôsob doručenia si kupujúci vyberie. Cena je odvodená od celkovej hmotnosti objednaného tovaru a aktuálna sadzba je viditeľná priamo v objednávke (pri každom spôsobe dopravy). Balné je zahrnuté v cene dopravy.

4. PLATBY

4.1 Platiť za tovar môže kupujúci platobnou kartou, dobierkou, alebo prevodom na účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci zálohovú faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom. Túto platbu môže kupujúci uskutočniť nasledovne:

- a) prevodným príkazom zo svojho účtu,
- b) priamym vkladom v hotovosti na účet predávajúceho,
- c) platobnou kartou cez platobnú bránu.

4.2 Platba je možná tak v € ako aj v iných menách.

4.3 Daňový doklad (faktúru) posieľa predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom.

5. DODACIE PODMIENKY

Tovar sa snažíme dodať čo najskôr.

5.1 Dodacia lehota na tovar v ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov do 4 pracovných dní od potvrdenia objednávky, maximálna doba dodania je 14 dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť. O dodacej lehote a termíne dodania bude predávajúci kupujúceho informovať pri potvrdení objednávky telefonicky alebo emailom. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku v súlade s bodom 2.5 týchto Obchodných podmienok.

5.2 Tovar bude vyexpedovaný okamžite po potvrdení objednávky a po splnení všetkých podmienok pre vyskladnenie.

6. DORUČENIE TOVARU

6.1 Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností v objednávke:

- kuriérskou službou – Packeta

6.2 Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.

6.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.

6.4 Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad) a dodací list. Predávajúci taktiež dodá spolu s tovarom návod na obsluhu a záručný list, ak to vyžaduje povaha tovaru.

6.5 Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatí kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy prepravca písomne potvrdí prevzatie tovaru.

6.6 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.

6.7 V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že evidujeme nedostatok tovaru, a tak Vami objednaný tovar Vám môžeme dodať v niekoľkých balíkoch, pričom poštovné a balné platíte ako za jeden balík.

6.8 Ak predávajúci eviduje zásielku vrátenú kupujúcim ako neprevzatú bez udania dôvodu, je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu preukázateľne vzniknutých nákladov na dopravu a balenie tejto zásielky. Pri opakovanom neprevzatí zásielok bez udania dôvodu (viac ako 2-krát) je predávajúci oprávnený ďalšie objednávky tohto kupujúceho podmieniť platbou vopred alebo ich odmietnuť.

7. ODSÚPENIE OD VYBAVENEJ OBJEDNÁVKY

7.1 Kupujúci-spotrebiteľ je v súlade so zákonom oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od vybavenej objednávky (podľa zákona „od kúpnej zmluvy“, ak už kupujúci prevzal tovar) do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Toto právo sa nevzťahuje na kupujúceho-podnikateľa.

7.2 Tovar na vrátenie musí byť:

- a) nepoškodený,
- b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie, ...),
- c) vrátane priloženého dokladu o kúpe.

7.3 Odstúpenie od vybavenej objednávky môže kupujúci uplatniť jednoducho a priamo online – kliknutím na funkciu „Odstúpiť od zmluvy“ pri danej objednávke v Zákazníckej sekcii na web-stránke predávajúceho, kde si vie odstúpenie od objednávky uplatniť sám. Ak kupujúci túto možnosť nevyužije, je povinný pri vrátení tovaru podľa bodu 7.1 týchto Obchodných podmienok postupovať nasledovne:

- a) kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od vybavenej objednávky, uviesť číslo objednávky (variabilný symbol), dátum kúpy a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí; na odstúpenie môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 týchto Obchodných podmienok,
- b) zaslať tovar naspäť na adresu predávajúceho – tovar sa odporúča poslať doporučené, poistený a použiť vhodné balenie, aby počas prepravy nedošlo k popísaniu, polepeniu, ani inému znehodnoteniu pôvodných

obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy),

- c) uhradiť výdavky súvisiace s vrátením tovaru (poštovné, poistenie, ...).

7.4 Po splnení podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok a po obdržaní vráteného tovaru je predávajúci povinný:

- a) prevziať tovar naspäť,
- b) vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné súvisiacich s dodaním tovaru. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlevnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlevnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

7.5 V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok nebude predávajúci akceptovať odstúpenie od vybavenej objednávky a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.

8. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

8.1 Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru, Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.

8.2 Záručná doba na všetok ponúkaný tovar v internetovom obchode predávajúceho je 24 mesiacov, ak kupujúci vystupuje ako spotrebiteľ v zmysle bodu 1.2 týchto Obchodných podmienok. **Ak kupujúci vystupuje ako kupujúci-podnikateľ v zmysle bodu 1.6 týchto Obchodných podmienok, záručná doba je 12 mesiacov, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.** Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) vždy postačuje doklad o zakúpení (priložená faktúra). Predloženie dokladu o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale zákazník ho stratil.

8.3 Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo jej častí) spôsobené používaním.

8.4 Reklamovaný tovar je kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený, s kópiou faktúry a dodacieho listu. Kupujúci je povinný spolu s tovarom zaslať aj popis vady.

8.5 Predávajúci vybaví reklamáciu kupujúceho-spotrebiteľa najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to vybavením formou opravy tovaru, výmeny tovaru, vrátenia kúpnej ceny, vyplatenia primeranej zľavy z ceny tovaru alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie. O výsledku vybavenia reklamácie bude predávajúci kupujúceho informovať bezodkladne, spolu s vydaním potvrdenia o vybavení reklamácie.

8.6 POSTUP REKLAMÁCIE:

- 8.6.1 Čo najskôr informovať predávajúceho e-mailom alebo telefonicky o chybe výrobku.
- 8.6.2 Poslať produkt späť na adresu firmy predávajúceho.

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

9.1 Kupujúci-spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

9.2 Ak predávajúci na žiadosť podľa bodu 9.1 odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má kupujúci-spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom ARS je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, prípadne iný subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

9.3 Kupujúci-spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského spor využiť aj platformu RSO (riešenie spotrebiteľských sporov online), ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, jeho účeloch, právnych základoch a právach kupujúceho sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke predávajúceho.