

Condiții comerciale - unelte de sculptură în lemn

Condiții generale comerciale

1. CONDIȚII GENERALE

1.1 Vânzătorul este societatea Marián s.r.o., Vrádište 138, 908 49, Republica Slovacă, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Districtual Trnava, Secțiunea: s.r.o., Nr. de înregistrare: 33357/T, CUI: 47546298, CIF: 2023992916, tel. +421915723250, e-mail: eshop.marosko@gmail.com (denumit în continuare vânzătorul).

1.2 Cumpărătorul este orice persoană fizică sau juridică care contactează vânzătorul în orice mod, cu intenția de a achiziționa produsele oferite de vânzător.

1.3 Cumpărătorul este și orice persoană fizică sau juridică care contactează vânzătorul în orice mod, solicitându-i acestuia să procure produse care nu se află în oferta sa, cu intenția de a achiziționa aceste produse.

1.4 Prin utilizarea site-ului web al magazinului online al vânzătorului și prin confirmarea comenzii, cumpărătorul își dă acordul cu privire la aceste Condiții comerciale.

1.5 Aceste Condiții comerciale sunt valabile până la publicarea unor noi Condiții comerciale.

1.6 Cumpărătorul care, la încheierea și executarea contractului de vânzare-cumpărare, acționează în cadrul activității sale profesionale/comerciale (denumit în continuare „cumpărător-profesionist”), nu este considerat consumator în sensul acestor Condiții comerciale. Relația dintre vânzător și cumpărătorul-profesionist nu este supusă prevederilor privind protecția consumatorilor conținute în aceste Condiții comerciale și se supune dispozițiilor legale aplicabile relațiilor comerciale.

2. COMANDA

2.1 Cumpărătorul poate comanda produsele astfel:

- prin coșul de cumpărături de pe site-ul eshop.marosko.sk

2.2 Prin trimiterea comenzii, cumpărătorul se obligă să ridice produsele comandate și să plătească prețul convenit.

2.3 Vânzătorul va confirma comanda trimisă în termen de 24 de ore prin e-mail și va comunica în același timp cumpărătorului disponibilitatea și termenul de livrare a produselor. Toate comenzile confirmate sunt obligatorii!

2.4 Vânzătorul se obligă să livreze tipul și cantitatea corectă de produse la prețul convenit, conform comenzii.

2.5 Anularea comenzii de către cumpărător este posibilă în termen de 24 de ore de la efectuarea comenzii, fără a fi necesară justificarea motivului. Cumpărătorul poate anula comanda în Secțiunea Client de pe site-ul vânzătorului, telefonic sau prin e-mail. După verificarea îndeplinirii condițiilor de anulare a comenzii, vânzătorul va confirma cumpărătorului anularea comenzii prin e-mail sau

telefonice. Dacă suma pentru produsele comandate a fost deja achitată, vânzătorul va restitui banii în contul bancar al cumpărătorului sau îi va preda printr-o altă modalitate convenită de comun acord.

2.6 Vânzătorul are dreptul să anuleze comanda în cazul în care produsele comandate nu pot fi asigurate. În acest caz, vânzătorul va restitui imediat cumpărătorului suma plătită în totalitate sau îi va oferi produse de substituție sau o altă soluție, dacă cumpărătorul este de acord. Vânzătorul are dreptul să anuleze comanda și în cazul în care nu poate contacta cumpărătorul (date de contact incorecte sau neindicate, indisponibilitate, ...).

3. PREȚURI

3.1 Vânzătorul este plătitor de TVA.

3.2 La prețul de bază al comenzii se adaugă costul transportului, în funcție de modalitatea de livrare aleasă de cumpărător. Prețul este calculat în funcție de greutatea totală a produselor comandate, iar tariful actual este vizibil direct în comandă (pentru fiecare modalitate de transport). Costul ambalării este inclus în prețul transportului.

4. PLĂȚI

4.1 Cumpărătorul poate plăti produsele cu cardul de plată, ramburs la livrare sau prin transfer în contul vânzătorului, pe baza unei facturi proforme. Pe baza comenzii trimise, vânzătorul va emite o factură proformă, pe care o va trimite împreună cu confirmarea comenzii prin e-mail. Această plată poate fi efectuată de cumpărător astfel:

- a) prin ordin de transfer din contul propriu,
- b) prin depunere directă în numerar în contul vânzătorului,
- c) cu cardul de plată prin intermediul portalului de plăți.

4.2 Plata este posibilă atât în €, cât și în alte valute.

4.3 Documentul fiscal (factura) este trimis de vânzător cumpărătorului împreună cu produsele.

5. CONDIȚII DE LIVRARE

Ne dorim să livrăm produsele cât mai rapid posibil.

5.1 Termenul de livrare pentru produsele din oferta vânzătorului este, în majoritatea cazurilor, de până la 4 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii; termenul maxim de livrare este de 14 zile sau poate fi prelungit prin acordul cu cumpărătorul. Vânzătorul va informa cumpărătorul despre termenul de livrare la confirmarea comenzii, telefonic sau prin e-mail. Dacă termenul de livrare prelungit comunicat nu convine cumpărătorului, acesta are posibilitatea de a anula comanda, conform punctului 2.5 din aceste Condiții comerciale.

5.2 Produsele vor fi expediate imediat după confirmarea comenzii și după îndeplinirea tuturor condițiilor pentru scoaterea din stoc.

6. LIVRAREA PRODUSELOR

6.1 Vânzătorul asigură transportul produselor prin modalitatea aleasă de cumpărător dintre opțiunile oferite la comandă:

- serviciu de curierat – Packeta

6.2 Locul de ridicare este stabilit pe baza comenzii cumpărătorului. Livrarea se consideră îndeplinită prin predarea produselor la locul indicat.

6.3 Produsele sunt ambalate și asigurate în mod corespunzător. Cumpărătorul este obligat să verifice integritatea coletului la ridicarea produselor.

6.4 Împreună cu produsele, vânzătorul va trimite cumpărătorului factura (documentul fiscal) și avizul de expediere. Vânzătorul va furniza, de asemenea, împreună cu produsele, instrucțiuni de utilizare și certificatul de garanție, dacă natura produsului o impune.

6.5 Vânzătorul răspunde pentru produse doar până la ridicarea lor de către cumpărător. Produsele se consideră ridicate de cumpărător din momentul în care transportatorul confirmă în scris ridicarea acestora.

6.6 Vânzătorul nu răspunde pentru livrarea întârziată a produselor comandate, cauzată de transportator. Pentru deteriorarea coletului cauzată de transportator răspunde integral transportatorul. Astfel de cazuri sunt soluționate de vânzător prin livrarea unor produse noi cumpărătorului, după despăgubirea integrală de către transportator.

6.7 În cazul unei cereri mai mari, se poate întâmpla să existe un deficit de produse, astfel încât produsele comandate de dvs. pot fi livrate în mai multe colete, taxele poștale și de ambalare fiind percepute ca pentru un singur colet.

6.8 Dacă vânzătorul înregistrează un colet returnat de cumpărător ca neridicat, fără justificarea motivului, vânzătorul are dreptul să solicite cumpărătorului rambursarea costurilor dovedite, aferente transportului și ambalării acestui colet. În cazul refuzului repetat de ridicare a coletelor fără justificarea motivului (mai mult de 2 ori), vânzătorul are dreptul să condiționeze comenzile viitoare ale acestui cumpărător de plata în avans sau să le refuze.

7. RETRAGEREA DIN COMANDA PROCESATĂ

7.1 Cumpărătorul-consumator are dreptul, în conformitate cu legea, să se retragă fără justificarea motivului din comanda procesată (conform legii, „din contractul de vânzare-cumpărare”, dacă cumpărătorul a ridicat deja produsele) în termen de 14 zile calendaristice de la data ridicării produselor. Acest drept nu se aplică cumpărătorului-profesionist.

7.2 Produsele returnate trebuie să fie:

- a) nedeteriorate,
- b) complete (inclusiv accesorii, documentație, ...),
- c) însoțite de dovada achiziției.

7.3 Retragera din comanda procesată poate fi exercitată de cumpărător simplu și direct online – prin apăsarea funcției „Retragere din contract” pentru comanda respectivă, în Secțiunea Client de pe site-ul vânzătorului, unde poate exercita retragerea din comandă în mod independent. Dacă cumpărătorul nu utilizează

această opțiune, este obligat, la returnarea produselor conform punctului 7.1 din aceste Condiții comerciale, să procedeze astfel:

- a) să contacteze vânzătorul cu o cerere de retragere din comanda procesată, indicând numărul comenzii (simbol variabil), data achiziției și numărul contului propriu pentru rambursarea banilor; pentru retragere, cumpărătorul poate utiliza formularul-model de retragere din contract, care constituie Anexa nr. 1 la aceste Condiții comerciale,
- b) să trimită produsele înapoi la adresa vânzătorului – se recomandă trimiterea produselor prin poștă recomandată, asigurate, folosind un ambalaj adecvat, pentru a preveni scrierea, lipirea etichetelor sau orice altă deteriorare a ambalajelor originale și a produselor în sine în timpul transportului (vânzătorul nu garantează pentru eventuala pierdere sau deteriorare a produselor în timpul transportului),
- c) să acopere cheltuielile legate de returnarea produselor (poștă, asigurare, ...).

7.4 După îndeplinirea condițiilor conform punctelor 7.1–7.3 din aceste Condiții comerciale și după primirea produselor returnate, vânzătorul este obligat să:

- a) primească înapoi produsele,
- b) restituie cumpărătorului, în termen de cel mult 14 zile de la data retragerii din comanda procesată, toate plățile primite de la acesta în baza contractului, inclusiv costurile de transport, livrare și poștă legate de livrarea produselor. Vânzătorul nu este obligat să ramburseze cumpărătorului costurile suplimentare, dacă acesta a ales o altă modalitate de livrare decât cea mai ieftină modalitate standard de livrare oferită de vânzător. Prin costuri suplimentare se înțelege diferența dintre costurile de livrare alese de cumpărător și costurile celei mai ieftine modalități standard de livrare oferite de vânzător.

7.5 În cazul neîndeplinirii vreuneia dintre condițiile prevăzute la punctele 7.1–7.3 din aceste Condiții comerciale, vânzătorul nu va accepta retragerea din comanda procesată, iar produsele vor fi returnate pe cheltuiala cumpărătorului.

8. GARANȚII ȘI RECLAMAȚII

8.1 Procesarea reclamațiilor se realizează în conformitate cu condițiile de garanție ale produsului respectiv și cu prevederile legale aplicabile.

8.2 Perioada de garanție pentru toate produsele oferite în magazinul online al vânzătorului este de 24 de luni, dacă cumpărătorul acționează în calitate de consumator conform punctului 1.2 din aceste Condiții comerciale. Dacă cumpărătorul acționează în calitate de cumpărător-profesionist conform punctului 1.6 din aceste Condiții comerciale, perioada de garanție este de 12 luni, dacă pentru produsul respectiv nu se indică altfel. Pentru exercitarea drepturilor privind răspunderea pentru vicii (reclamație), este întotdeauna suficientă dovada achiziției (factura anexată). Prezentarea dovezii de achiziție în scopul reclamației este suficientă și în cazul în care a fost emis un certificat de garanție, dar clientul l-a pierdut.

8.3 Garanția nu se aplică uzurii normale a produsului (sau a unor părți ale acestuia) cauzate de utilizare.

8.4 Cumpărătorul este obligat să trimită produsul reclamat curat, nedeteriorat mecanic, împreună cu o copie a facturii și a avizului de expediere. Cumpărătorul este obligat să trimită împreună cu produsul și o descriere a defectului.

8.5 Vânzătorul va soluționa reclamația cumpărătorului-consumator în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii reclamației, prin repararea produsului, înlocuirea produsului, restituirea prețului de achiziție, acordarea unei reduceri corespunzătoare din prețul produsului sau respingerea motivată a reclamației. Vânzătorul va informa cumpărătorul, fără întârziere, despre rezultatul soluționării reclamației, împreună cu emiterea unei confirmări privind soluționarea reclamației.

8.6 PROCEDURA DE RECLAMAȚIE:

- 8.6.1 Informați vânzătorul cât mai rapid posibil, prin e-mail sau telefonic, despre defectul produsului.
- 8.6.2 Trimiteți produsul înapoi la adresa societății vânzătorului.

9. SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

9.1 Cumpărătorul-consumator are dreptul de a se adresa vânzătorului cu o cerere de remediere, dacă nu este satisfăcut de modul în care vânzătorul a soluționat reclamația sa sau dacă consideră că vânzătorul i-a încălcat drepturile.

9.2 Dacă vânzătorul răspunde negativ la cererea conform punctului 9.1 sau nu răspunde în termen de 30 de zile de la trimiterea acesteia, cumpărătorul-consumator are dreptul de a depune o cerere de soluționare alternativă a litigiului la entitatea competentă, conform legislației aplicabile în Republica Slovacă. Entitatea competentă este, de exemplu, Inspekcia Slovenska pre Comert (SOI), Bajkalská 21/A, P.O. BOX 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, sau altă entitate înscrisă în lista ținută de Ministerul Economiei al Republicii Slovace.

9.3 Cumpărătorul-consumator poate utiliza, pentru depunerea cererii de soluționare alternativă a litigiului său, și platforma SOL (soluționarea online a litigiilor), disponibilă la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4 Organul de supraveghere este Inspekcia Slovenska pre Comert (SOI), Inspectoratul SOI pentru Regiunea Trnava, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1 Vânzătorul procesează datele cu caracter personal ale cumpărătorului în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (GDPR) și cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal. Informații detaliate privind procesarea datelor cu caracter personal, scopurile acesteia, temeiurile juridice și drepturile cumpărătorului sunt prezentate într-un document separat „Protecția datelor cu caracter personal”, disponibil pe site-ul web al vânzătorului.